



FOREVER®

Aviso de privacidad

Última actualización: 11 de septiembre de 2023

ÍNDICE

Quiénes somos	<u>3</u>
Información que puedes facilitarnos	<u>3</u>
Otra información que podemos recopilar sobre ti	<u>4</u>
Información que recibimos de otras fuentes	<u>4</u>
Cookies.....	<u>4</u>
Divulgación de tu información.....	<u>5</u>
Dónde almacenamos tus datos personales	<u>6</u>
Acceso, control y tus derechos	<u>6</u>
Política de información en línea para niños	<u>7</u>
GDPR - UE	<u>7</u>
CCPA / CPRA - California	<u>8</u>
VCDPA - Virginia	<u>9</u>
ColoPA - Colorado	<u>10</u>
UCPA - Utah	<u>10</u>
CTDPA - Connecticut.....	<u>10</u>
INCDPA - Indiana	<u>11</u>
ICDPA - Iowa	<u>11</u>
MTCDDPA - Montana	<u>11</u>
TIPA - Tennessee	<u>12</u>
TDPSA - Texas	<u>12</u>
OCPA - Oregón.....	<u>12</u>
LGPD - Brasil	<u>13</u>
LFPDPPP - México.....	<u>14</u>
Privacy Act - Australia	<u>14</u>
LPRPDE/PIPA - Canadá	<u>14</u>
Política de resolución de conflictos	<u>15</u>
Renuncia y limitación de responsabilidad	<u>15</u>
Exención.....	<u>15</u>
Indemnización.....	<u>15</u>
Separabilidad.....	<u>15</u>
Contacta con nosotros.....	<u>16</u>
Cambios en nuestro Aviso de Privacidad	<u>16</u>

Quiénes somos

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor cultivador, fabricante y distribuidor de Aloe Vera del mundo. FLP, que opera en más de 150 países, está integrada verticalmente, controlándolo todo, desde los campos hasta la fábrica, pasando por la investigación y el desarrollo, el envasado, el envío y la distribución. La exclusiva línea de productos de FLP ha ayudado a personas de todo el mundo a tener mejor aspecto y sentirse mejor. Para más información sobre FLP, visita: <http://www.foreverliving.com>.

Lee atentamente el siguiente Aviso de Privacidad para comprender nuestros puntos de vista y prácticas en relación con tu información personal y cómo la trataremos.

Información que puedes facilitarnos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre ti que nos proporciones para que podamos ofrecerte la mejor experiencia posible cuando utilices nuestros servicios. En ningún caso vendemos tus datos personales. La información personal que nos proporcionas puede incluir lo siguiente:

- Nombre y apellidos
- Dirección(es)
- Números de teléfono
- Dirección(es) de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de la tarjeta de crédito)
- Información de la cuenta bancaria
- Información de pedido
- Número de la Seguridad Social/DNI
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre del cónyuge
- Información sobre los cónyuges
- Grabación de llamadas telefónicas de atención al cliente
- Fotografía
- Otros datos recogidos que podrían identificarte directa o indirectamente

Otros datos personales y documentos que contengan datos personales pueden recopilarse de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para tramitar bonificaciones. Esta categoría de información es la que nos proporcionas al realizar determinadas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como Forever Business Owner ("FBO") o Cliente Preferente Forever ("FPC") desde un sitio web de FLP;

- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en un concurso, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP, participando en foros o enviando comentarios o reseñas sobre servicios y/o productos;
- Presentar una solicitud de información desde un sitio web FLP;
- Informar de un problema con un sitio web de FLP; o
- Consentimiento para recibir material publicitario.

FLP se enorgullece considerablemente de adherirse a las leyes federales, estatales y locales aplicables y no compartirá tu información personal con ninguna empresa o proveedor externo, excepto para la facilitación de un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en tu nombre.

Para la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de Privacidad se aplica a tu información personal sólo una vez que recibimos la información personal.

Otra información que podemos recopilar sobre ti

Durante cada una de tus visitas a nuestros sitios web FLP, podemos recoger la siguiente información:

- Información técnica, incluida la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu ordenador a Internet, tus datos de acceso, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre tu visita, incluidos los localizadores uniformes de recursos (URL) completos, la secuencia de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluidas la fecha y la hora), los productos que has visto o buscado, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con la página (como el desplazamiento, los clics y las pulsaciones del ratón), los métodos utilizados para salir de la página, cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente y cualquier dirección de correo electrónico utilizada para ponerse en contacto con nosotros.

Información que recibimos de otras fuentes

Podemos colaborar estrechamente con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre ti de estos proveedores. Te notificaremos cuando recibamos información sobre ti de estos proveedores y los fines para los que pretendemos utilizar dicha información.

Cookies

Las cookies son pequeños fragmentos de datos enviados desde un sitio web y almacenados en el ordenador del usuario por el navegador web de éste mientras navega para recordar información (como los artículos añadidos en el carrito de la compra en una tienda online) o para registrar la actividad de navegación del usuario. FLP utiliza una plataforma de gestión de consentimiento de cookies de terceros para gestionar el consentimiento de cookies y proporcionar transparencia en nuestro almacenamiento y uso de cookies. Podemos utilizar cookies para el análisis de los datos de nuestros visitantes, para mejorar nuestro sitio web, mostrar contenido personalizado y ofrecerte una gran experiencia en el sitio web. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, accede a la plataforma de gestión del consentimiento de cookies para personalizar tu experiencia con las cookies y selecciona "Personalizar" para ver nuestras categorías de cookies y la Política de cookies. También puedes personalizar tus selecciones de cookies en cualquier momento visitando el enlace "Preferencias de cookies" en el pie de página de nuestra página. Ten en cuenta que la Política de Cookies y el Aviso de Privacidad, incluidos todos los ajustes personalizados de cookies, se aplican a todos los sitios web y subdominios de ForeverLiving.com.

Además de personalizar tus propias cookies desde la plataforma de gestión del consentimiento de cookies, la función "Ayuda" de la mayoría de los navegadores te indicará cómo impedir que tu navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador te avise cuando recibas una nueva cookie o cómo desactivar las cookies por completo. Además, puedes desactivar o eliminar datos similares utilizados por complementos del navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Dado que las cookies te permiten aprovechar algunas de las funciones esenciales de FLP, te recomendamos que las dejes activadas, pero te ofrecemos la posibilidad de personalizar tu experiencia de usuario.

Divulgación de tu información

La información sobre nuestros usuarios, FBO o clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no nos dedicamos a vender dicha información a terceros. Compartimos información personal sólo como se describe a continuación y con filiales. Aceptas que tenemos derecho a revelar tu información personal según sea necesario para llevar a cabo nuestras actividades empresariales de acuerdo con lo que se indica a continuación y en las siguientes circunstancias:

- **Divulgación interna:** Necesitamos necesariamente almacenar y divulgar tu información dentro de nuestras distintas unidades de negocio según sea necesario para llevar a cabo eficazmente nuestras actividades empresariales legítimas.
- **Fines comerciales:** Es posible que se comparta información personal limitada con otras personas que también fomen parte, o quieran formar parte, de una oportunidad de negocio FLP (por ejemplo, tu nombre completo y tu estado actual como FBO pueden aparecer en informes de reconocimiento o ponerse a disposición de un FBO si estás en su línea descendente o ascendente). Si dejas de ser distribuidor de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.
- **Terceros proveedores de servicios:** Empleamos a otras empresas e individuos para que realicen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos pueden ser el envío de correo postal y electrónico, la eliminación de información repetitiva de las listas de clientes, el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, el suministro de resultados de búsqueda y enlaces, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de servicios de atención al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con las obligaciones contractuales, pero no pueden utilizarla para otros fines.
- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, intercambia o alquila tu información personal a terceros no relacionados sin tu consentimiento expreso. De vez en cuando, FLP puede enviarte ofertas y material promocional para (1) proporcionarte información sobre otros bienes y servicios que FLP ofrece y que son similares a los que has comprado y sobre los que has preguntado, o (2) para notificarte cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas pueden darse de baja de estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, mediante transmisión por correo electrónico, o poniéndose en contacto con nuestra Oficina Central por teléfono en el 1-888-440-ALOE (2563) o con la oficina local por teléfono en el +34 91 307 68 06.
- **Protección de FLP y de Otros:** Divulgamos información de la cuenta y otra información personal cuando creemos que es apropiado para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, propiedad seguridad de FLP, nuestros clientes u otros. Esto puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio. Obviamente, sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir o divulgar de otro modo información personal identificable de los clientes con fines comerciales, en violación de los compromisos establecidos en este Aviso de Privacidad.
- **Con tu consentimiento:** Aparte de lo establecido anteriormente, recibirás un aviso cuando la información sobre ti pueda ser enviada a terceros, y tendrás la oportunidad de elegir no compartir la información.

Dónde almacenamos tu información personal

Si tu información reside en una entidad extranjera de FLP, la información que recopilamos de ti puede ser almacenada y procesada por personal que opera dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Además, la información que recopilamos de ti puede ser transferida a, y almacenada en, un destino en Estados Unidos, fuera del EEE. También será procesada por personal que opere fuera del EEE y que esté empleado por una o más de nuestras entidades FLP.

Esto incluye al personal dedicado, entre otras cosas, al cumplimiento de tus pedidos, al procesamiento de tus datos de pago y a la prestación de servicios de asistencia.

Sin embargo, puede haber otros casos en los que tu información se proporcione necesariamente a otras entidades extranjeras de FLP, incluyendo algunas entidades que puedan existir dentro del EEE. Por ejemplo, cuando un FBO patrocina internacionalmente en un país extranjero, cierta información será compartida con las entidades extranjeras de FLP para permitir la compensación de acuerdo con el Plan de Marketing de FLP. Cualquier información de FBO sólo será compartida con otras entidades extranjeras de FLP en cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, incluyendo, pero no limitado a, las leyes y reglamentos relativos a la protección de datos y privacidad (como el Reglamento General de Protección de Datos (UE) No 2016/679). Las leyes de protección de datos varían entre estados y países, y algunas proporcionan más protección que otras. Independientemente de dónde se procese tu información, aplicamos las mismas protecciones descritas en el Aviso de privacidad.

También cumplimos determinados marcos legales relativos a la transferencia de datos, como la aplicación de cláusulas contractuales tipo (CCT). Las cláusulas contractuales tipo son compromisos escritos entre las partes que pueden utilizarse como base para las transferencias de datos de la Unión Europea a terceros países proporcionando las garantías adecuadas de protección de datos. Las SCC han sido aprobadas por la Comisión Europea y para las transferencias de datos a países fuera del Reino Unido y Suiza. Confiamos en las SCC para nuestras transferencias de datos cuando es necesario.

Al enviar tu información personal, aceptas que sea transferida, almacenada o procesada por cualquier entidad de FLP para cualquier fin comercial legítimo.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) tu información se trate de forma segura y de acuerdo con este Aviso de privacidad, y (2) que los registros que contengan tu información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política global interna de conservación de registros. Conservamos la información personal sólo durante el tiempo necesario para prestar los Servicios que has solicitado y, posteriormente, para una serie de fines legales o empresariales legítimos. Estos podrían incluir periodos de retención (1) exigidos por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer valer nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesarios para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y controles de seguridad para proteger tu información. Cualquier transacción de pago se encriptará utilizando la tecnología Secure Sockets Layer (SSL). Seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) cuando manejamos datos de tarjetas de crédito. Cuando te hayamos proporcionado (o cuando tú hayas elegido) una contraseña que te permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio, serás responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Te pedimos que no compartas tu contraseña con nadie y que utilices una contraseña única y segura. Asegúrate de cerrar la sesión cuando termines de utilizar un ordenador compartido.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger tu información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a nuestro sitio; cualquier transmisión corre por tu cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido tu información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para intentar impedir el acceso no autorizado.

Acceso, control y tus derechos

Si creaste una cuenta durante el proceso de registro, puedes ver, actualizar y eliminar cierta información sobre ti y tus interacciones con FLP. Si tienes un número de confirmación de pedido, podrás modificar y actualizar tu pedido. Si no puedes acceder o actualizar tu información por ti mismo, siempre puedes ponerte en contacto con FLP para obtener ayuda.

Si deseas ejercer alguno de tus derechos como interesado o discutir tus derechos, háznoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto que aparecen en la sección "Contacto" de este Aviso de Privacidad. Podemos pedirte que proporciones una forma válida de identificación (como la cumplimentación de un Formulario de Verificación de Privacidad) con fines de verificación. Tus derechos están determinados por tu lugar de residencia. Por ejemplo, si eres una persona física viva que reside en la Unión Europea, entonces puede aplicarse el Reglamento General de Protección de Datos, y tus derechos son los siguientes:

- Derecho a acceder a la información que tenemos sobre ti.
- Derecho de rectificación, portabilidad, supresión, restricción, oposición.
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- Derecho a conocer las consecuencias de no facilitar la información necesaria.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado.

Por favor, navega hasta la jurisdicción específica más abajo para identificar cuáles pueden ser tus derechos según tu residencia y circunstancias. Este Aviso de Privacidad no incluye todas las leyes y reglamentos sobre privacidad, ya que son numerosos y se desarrollan constantemente. Sin embargo, si crees que estás sujeto a una ley o reglamento de privacidad en una jurisdicción que no figura en este Aviso de Privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, y cumpliremos en la medida de lo posible según la ley. Aunque es posible que FLP no cumpla los requisitos mínimos para estar sujeta a todas las leyes y reglamentos sobre privacidad que se indican a continuación, se publican aquí para tu comodidad y para que te sirvan de aviso.

Si solicitas que se elimine tu información personal y dicha información es necesaria para los productos o servicios que has adquirido, la solicitud sólo se atenderá en la medida en que ya no sea necesaria para los servicios adquiridos o sea necesaria para nuestros fines comerciales legítimos o para los requisitos legales o contractuales de mantenimiento de registros.

Política de Información Infantil en Internet

FLP no pretende que sus sitios web sean utilizados por menores de 18 años. No comercializamos ni recopilamos conscientemente información de menores de 18 años; y ninguna de nuestras páginas web de acumulación de datos (incluyendo, pero sin limitarse a, el registro, los pedidos, las opciones de marketing y las solicitudes de contacto) está pensada ni debe ser utilizada por menores de 18 años.

Reglamento General de Protección de Datos nº 2016/679 (RGPD - UE)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, relacionados con el GDPR, ten en cuenta que FLP se compromete a proporcionar un gran servicio al cliente, proteger tu información personal y respetar tu privacidad. Si resides en el Espacio Económico Europeo (EEE) y crees que mantenemos tu información personal sujeta al GDPR, puedes ponerte en contacto con nosotros con una queja específica o una solicitud del interesado. Además, si tienes alguna pregunta, estás insatisfecho en relación con el manejo de tu información personal por parte de FLP, o con cómo FLP ha tratado una queja o solicitud, tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Sigue este enlace para localizar la autoridad supervisora más adecuada en tu país del EEE: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA - California) y Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA - California)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, la CCPA / CPRA establece los siguientes aspectos específicos.

Período de Retención: Excepto según se designa a continuación, según lo exija la ley, o según lo exima o modifique específicamente la aprobación de FLP, la regla general es que todos los registros de FLP tendrán un período de retención de diez (10) años.

Forever Business Owners (FBO)

Tema	Periodo de conservación
Políticas y procedimientos de empresa para Forever Business Owners (FBO)	Permanente
Documentación de reconocimiento de FBO (es decir, registros de reconocimiento de insignias, registros de calificación de bonificaciones).	10 años tras el cese de la distribución
Aplicaciones para Forever Business Owners (FBO)	10 años tras el cese de la distribución
Facturas de venta	10 años a partir de la fecha de venta

Derecho a Solicitar Acceso o Eliminación de Información Personal: Puedes tener derecho, en virtud de la CCPA / CPRA, a solicitar información sobre la recopilación de tu información personal por parte de FLP, o a acceder a tu información personal o eliminarla. Si deseas realizar una solicitud de acceso del sujeto de datos (DSAR) en virtud de la CCPA / CPRA, ponte en contacto con nosotros. En función de los datos que elijas, algunos servicios pueden quedar limitados o no estar disponibles.

Puedes tener derecho a solicitar que te revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de tus datos personales durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos tu solicitud de consumidor verificable, te la revelaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre ti.
- Nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Los datos personales concretos que hemos recopilado sobre ti (también llamado solicitud de portabilidad de datos).

Podemos denegar una solicitud de supresión si conservar la información es necesario para que nosotros o nuestros proveedores de servicios podamos, por ejemplo:

- Completar la transacción para la que recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitaste, realizar acciones razonablemente previstas en el contexto de nuestra relación comercial en curso contigo, o cumplir de otro modo nuestro contrato contigo.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o perseguir a los responsables de dichas actividades.
- Ejercer los derechos de libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor basadas en tu relación con nosotros.
- Cumplir una obligación legal.

- Hacer otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionaste.

No Venta de Información Personal: En los doce (12) meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de este Aviso de Privacidad, FLP no ha vendido ninguna información personal de consumidores, tal y como se definen estos términos en la CCPA / CPRA.

Derecho de rectificación: En determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar la corrección de cualquier información personal inexacta. Una vez comprobada la validez de una solicitud de corrección verificable del consumidor, realizaremos esfuerzos comercialmente razonables para corregir tu información personal según lo indicado, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los fines del mantenimiento de tu información personal.

No discriminación: FLP no discriminará a ningún consumidor por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA / CPRA. Sólo podrás realizar una solicitud verificable de acceso o portabilidad de datos por parte del consumidor dos veces en un período de un año. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que eres la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describe tu solicitud con suficiente detalle para que podamos comprenderla, evaluarla y responder a ella adecuadamente.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Virginia (VCDPA - Virginia)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se compromete a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la VCDPA. La VCDPA te proporciona, en su caso, seis (6) derechos principales.

Derecho de acceso. Tienes derecho "a confirmar si un responsable del tratamiento está tratando o no tus datos personales y a acceder a dichos datos personales".

Derecho de rectificación. Tienes derecho a corregir las inexactitudes en tus datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento de tus datos personales.

Derecho de supresión. Tienes derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos sobre ti.

Derecho a la portabilidad de los datos. Tienes derecho a obtener una copia de tus datos personales que hayas facilitado previamente al responsable del tratamiento en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, de fácil utilización, que te permita transmitir los datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos, cuando el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados.

Derecho de exclusión voluntaria. Tienes derecho a excluirte del tratamiento de los datos personales con fines de publicidad dirigida, venta de datos personales y elaboración de perfiles, algo que FLP no hace.

Derecho de recurso. Por último, tienes derecho a recurrir ante el fiscal general si FLP no da curso a tu solicitud en un plazo razonable.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad de Colorado (ColoPA - Colorado)

Además de los compromisos de privacidad mencionados, FLP se compromete a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la ColoPA. La ColoPA protege a los residentes de Colorado y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, la ColoPA permite a los consumidores presentar solicitudes autenticadas a los responsables del tratamiento de datos para: (1) excluirse del tratamiento de datos personales con fines de publicidad dirigida, venta o elaboración de perfiles; (2) confirmar si un responsable del tratamiento está tratando sus datos personales y acceder a dichos datos; (3) corregir inexactitudes en los datos personales de un consumidor; (4) eliminar datos personales relativos al consumidor; y (5) si es técnicamente factible, obtener una copia de sus datos de forma portátil.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (UCPA - Utah)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la UCPA. Según la UCPA, los consumidores de Utah tienen derecho a: (1) conocer o confirmar la actividad de procesamiento; (2) acceder a los datos personales; (3) obtener una copia de los datos personales en un formato portátil y fácilmente utilizable; (4) eliminar los datos personales; (5) excluirse de la publicidad dirigida y de la venta de información personal; y (6) evitar la discriminación como consecuencia del ejercicio de sus derechos como consumidores en virtud de la UCPA.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (CTDPA - Connecticut)

Además de los compromisos de privacidad arriba mencionados, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que esté dentro del alcance de la CTDPA. Según la CTDPA, los consumidores de Connecticut tienen derecho a:

Acceso. Tienes derecho a confirmar si FLP está procesando tus datos personales y también a acceder a dichos datos personales, a menos que dichas acciones revelen un secreto comercial.

Rectificación. Tienes derecho a corregir las inexactitudes en tus datos personales, sujeto a limitaciones.

Supresión. Tienes derecho a borrar los datos personales proporcionados por ti o sobre ti.

Portabilidad de datos. Tienes derecho a obtener una copia portátil de tus datos personales en la medida en que sea técnicamente factible y siempre que FLP no tenga que revelar ningún secreto comercial.

Exclusión voluntaria de determinados tratamientos de datos. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales con fines de (i) publicidad dirigida, (ii) venta de datos personales o (iii) elaboración de perfiles en relación con decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar en relación contigo, cosa que FLP no hace.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Indiana (INCDPA - Indiana)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la INCDPA. La INCDPA protege a los residentes de Indiana y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, la INCDPA concede a los residentes de Indiana lo siguiente: (1) derecho de acceso, (2) derecho de rectificación, (3) derecho de portabilidad de datos, (4) derecho de supresión, y (5) derecho de exclusión voluntaria de la publicidad dirigida. De acuerdo con la INCDPA, FLP sólo procesará datos sensibles con tu consentimiento. Sin embargo, estos derechos están limitados en algunas circunstancias, y FLP cumplirá de acuerdo con tu solicitud y sus obligaciones conforme a la ley.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Iowa (ICDPA - Iowa)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la ICDPA. La ICDPA protege a los consumidores de Iowa y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, la ICDPA concede a los residentes de Iowa lo siguiente: (1) derecho de acceso, (2) derecho a la portabilidad de los datos, (3) derecho de supresión, y (4) derecho de exclusión voluntaria de la venta de datos personales. Sin embargo, estos derechos están limitados en algunas circunstancias, y FLP cumplirá de acuerdo con tu solicitud y sus obligaciones conforme a la ley.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad de Datos de los Consumidores de Montana (MTCDPA - Montana)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la MTCDPA. La MTCDPA protege a los residentes de Montana y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, la MTCDPA concede a los residentes de Montana lo siguiente: (1) derecho de acceso, (2) derecho de rectificación, (3) derecho de supresión, (4) derecho de portabilidad, (5) derecho a no ser discriminado, y (6) derecho a oponerse a la venta de datos personales, a la publicidad selectiva o a la elaboración de perfiles "para promover únicamente decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar en relación con el consumidor". Sin embargo, estos derechos están limitados en algunas circunstancias, y FLP cumplirá de acuerdo con tu solicitud y sus obligaciones conforme a la ley.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Protección de la Información de Tennessee (TIPA - Tennessee)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la TIPA. La TIPA protege a los residentes de Tennessee y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, la TIPA concede a los residentes de Tennessee lo siguiente: (1) derecho de acceso, (2) derecho de rectificación, (3) derecho de supresión, (4) derecho de portabilidad, (5) derecho a la divulgación (con respecto al intercambio con terceros), y (6) derecho a no participar en la venta de datos personales. Sin embargo, estos derechos están limitados en algunas circunstancias, y FLP cumplirá de acuerdo con tu solicitud y sus obligaciones conforme a la ley.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas (TDPSA - Texas)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otros procesamientos de información personal que estén dentro del ámbito de la TDPSA. La TDPSA protege a los residentes de Texas y les concede ciertos derechos en relación con sus datos personales. En concreto, los consumidores de Texas pueden presentar solicitudes autenticadas para hacer lo siguiente:

Confirmar si se está produciendo el tratamiento de tus datos personales por parte de FLP.

Acceder a tus datos personales.

Corregir inexactitudes en tus datos personales.

Borrar los datos personales proporcionados por ti u obtenidos sobre ti.

Obtener una copia de tus datos personales que hayas facilitado anteriormente a FLP (es decir, portabilidad de datos).

Excluirte del tratamiento de tus datos personales para publicidad dirigida, venta de datos personales sobre ti o elaboración de perfiles.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón (OCPA - Oregón)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que esté dentro del ámbito de la OCPA.

La OCPA protege a los residentes en Oregon y les concede determinados derechos relativos a sus datos personales. En concreto, los consumidores de Oregon tienen los siguientes derechos de privacidad: (1) derecho a confirmar si se han procesado tus datos personales y de qué categorías; (2) derecho a obtener una copia de todos tus datos personales; (3) derecho a corregir inexactitudes en tus datos personales; (4) derecho a eliminar tus datos personales, incluida tanto la información que FLP haya obtenido de otra fuente como los "datos derivados"; (5) derecho a excluirte del tratamiento de tus datos personales por parte de FLP con fines de publicidad dirigida, venta o elaboración de perfiles; (6) derecho a revocar el consentimiento prestado a FLP para el tratamiento de tus datos personales; (7) derecho a no ser discriminado por ejercer un derecho de privacidad del consumidor; y (8) derecho a recurrir la denegación por parte de FLP de una solicitud para ejercer uno de los derechos anteriores.

Además, la OCPA también permite a los consumidores obtener una lista de los "terceros específicos" - personas distintas del consumidor, el responsable del tratamiento, el encargado del tratamiento o las filiales de un responsable o encargado del tratamiento- a los que un responsable del tratamiento revela sus datos personales.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la legislación aplicable.

Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 o Ley General de Protección de Datos (LGPD - Brasil)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se compromete a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro tipo de procesamiento de información personal que esté dentro del ámbito de la LGPD. Dichos datos personales se procesarán únicamente para fines legales y apropiados. FLP ha implementado medidas diseñadas para garantizar la seguridad de la información personal y evitar el acceso no autorizado o accidental, supresión u otro uso indebido de los datos personales. FLP facilitará el ejercicio de los derechos de los interesados de forma eficaz y transparente.

La LGPD concede determinados derechos a los titulares de datos residentes en Brasil en relación con el tratamiento de la información personal. FLP se compromete a respetar estos derechos y ha establecido políticas y procedimientos eficaces y transparentes para hacerlo. Los derechos de un sujeto de datos, con respecto a su propia información personal, incluyen:

- Derecho al Aviso. FLP proporciona este Aviso de Privacidad, detallando cómo se procesa la información personal, incluyendo las entidades con las que FLP puede compartir la información personal de los interesados.
- Derecho a Revocar el Consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento, y FLP dejará de procesar y borrará sus datos, sin perjuicio del derecho de FLP a conservar los datos en la medida permitida por la ley y de acuerdo con su Política interna de conservación de registros, incluso para cumplir con sus obligaciones legales y para utilizarlos exclusivamente de forma anónima.
- Derecho de Acceso. Los interesados podrán obtener de FLP confirmación de si se están tratando datos personales y, en caso afirmativo, el acceso a los mismos.
- Derecho de rectificación. Los interesados pueden corregir la información personal inexacta o incompleta.
- Derecho de supresión. Los interesados pueden solicitar la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho a la restricción del tratamiento. Los interesados pueden hacer que se prohíba temporalmente el tratamiento adicional de datos personales mientras se impugna la exactitud o el tratamiento de los datos personales.

- Derecho a la portabilidad de datos. Los interesados pueden recibir datos personales con el fin de facilitarlos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho de oposición. Los interesados podrán oponerse, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, a que el tratamiento de los datos personales sea innecesario o excesivo.
- Derecho a evitar la toma de decisiones individuales automatizadas. Los interesados no podrán ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos o similares.

Si deseas ejercer cualquiera de tus derechos como interesado o discutir tus derechos, háznoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto de la sección "Contacto" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirte que nos proporciones una forma válida de identificación con fines de verificación.

FLP se compromete a proporcionar un gran servicio al cliente, proteger tu información personal y respetar tu privacidad. Si eres residente de Brasil y crees que mantenemos tu información personal sujeta a la LGPD, y tienes alguna pregunta, estás insatisfecho en relación con el manejo de tu información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha tratado una queja o solicitud, tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional, también conocida como Autoridad Nacional de Protección de Datos o ANPD.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP - México)

Además de los compromisos de privacidad antes mencionados, las personas físicas residentes en México pueden tener derecho, conforme a la LFPDPPP, a solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación de los mismos, su cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales ("Derechos ARCO"). Si deseas ejercer alguno de los Derechos ARCO, háznoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto que aparecen en la sección "Contáctanos" de este Aviso de Privacidad. Podemos pedirte que nos proporciones una forma válida de identificación con fines de verificación.

Ley de Privacidad nº 119 de 1988 (Privacy Act - Australia)

Para los consumidores australianos, si FLP no responde a una solicitud o reclamación del interesado en un plazo razonable tras recibirla por escrito, o si no estás satisfecho con la respuesta que recibes de nosotros, puedes presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado de Información Australiano ("OAIC"). Los detalles sobre cómo ponerte en contacto con la OAIC se encuentran en www.oaic.gov.au.

La Ley de Protección de la Información Personal y los Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA) y las Leyes de Protección de la Información Personal de Alberta y Columbia Británica (PIPA).

La Ley Canadiense de Protección de la Información Personal y los Documentos Electrónicos (PIPEDA), y la Ley de Protección de la Información Personal (PIPA) de Alberta y Columbia Británica, establecen normas sobre prácticas de privacidad en el sector privado para las entidades cubiertas. Las personas que se rigen por estas leyes de privacidad tienen derecho a ver la información que las empresas tienen sobre ellas, así como a solicitar correcciones. Los particulares también pueden:

- Preguntar sobre la recogida o uso de información personal por parte de una organización;
- Pide consejo sobre quién, dentro de la organización, es responsable de la protección de la información personal;
- Esperar que las organizaciones utilicen, recojan o revelen datos personales de forma adecuada;
- Esperar que las organizaciones sigan el consentimiento en relación con los datos personales y que se adhieran a los propios procedimientos y técnicas de protección; or

- Denuncia la gestión de datos personales dentro de una organización si se violan los derechos de privacidad.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a ti. Ten en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y que podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se den las excepciones previstas en la legislación aplicable.

Política de resolución de conflictos

Si decides proporcionar información personal a FLP, o utilizar nuestro sitio web o participar en nuestro negocio, tu uso y cualquier disputa sobre privacidad que no pueda resolverse amistosamente está sujeta a este Aviso de Privacidad y al procedimiento descrito en nuestra [Política de Resolución de Conflictos](#), disponible haciendo clic en el hipervínculo.

Descargo y limitación de responsabilidad

Este sitio web se proporciona "tal cual". FLP no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitación, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, compatibilidad, seguridad, corrección, integridad, utilidad o no infracción con respecto a este sitio web o cualquier información proporcionada en este sitio web. Asumes toda la responsabilidad y el riesgo de pérdida, incluida la pérdida de datos, resultante del uso de este sitio web. Aunque tenemos la intención de tomar todas las medidas razonables para evitar la introducción de virus y otros materiales dañinos, no garantizamos que este sitio web esté libre de virus u otros componentes potencialmente dañinos. No garantizamos que este sitio web sea ininterrumpido o esté libre de errores, y puede haber retrasos, omisiones, interrupciones o inexactitudes en el contenido u otros materiales o bienes disponibles en este sitio web. No nos hacemos responsables de ningún error, omisión o defecto en la información.

Exención

Aceptas que FLP (incluyendo, sin limitación, a sus funcionarios, directores, empleados y entidades afiliadas) no será responsable de ninguna reclamación, daño o coste, ya sea directo o indirecto, consecuente o especial, que surja de o esté relacionado de alguna manera con tu uso o incapacidad de usar este sitio web o cualquier sitio web hipervinculado, o cualquier información o bienes que se compren, si los hay, usando este sitio web, incluyendo pérdida de beneficios, interrupción de negocio, pérdida de programas u otros datos, o de cualquier otra forma. Además, aceptas que no se nos podrá considerar responsables de la conducta de otras personas asociadas a este sitio web, incluidas, entre otras, las actividades relacionadas con la violación de la privacidad de los FBOs, ya que son contratistas independientes. Por la presente, renuncias a cualquier reclamación, ya esté basada en motivos contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la responsabilidad limitada ni la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que no todas las limitaciones anteriores sean aplicables en tu caso.

Indemnización

Aceptas indemnizar a FLP (incluyendo, sin limitación, a sus funcionarios, directores y empleados) contra cualquier reclamación y gasto, incluyendo honorarios de abogados, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con tu uso de este sitio web. Esto incluye expresamente, sin limitación, la responsabilidad derivada de tu violación o infracción de cualquier derecho de terceros, incluyendo su información personal y cualquier derecho de propiedad intelectual.

Separabilidad

Si alguna parte de este Aviso de Privacidad se considera inválida o inaplicable, esa parte se interpretará de

acuerdo con la legislación aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Contacta con

Si tienes alguna pregunta, duda o queja relacionada con la privacidad sobre nuestro Aviso de privacidad, o sobre cómo tratamos tu información personal, puedes ponerte en contacto con nuestra Oficina Central por uno de los siguientes medios:

Por correo electrónico a
privacy@foreverliving.com

Por teléfono al
1-888-440-ALOE (2563)

Además, también puedes ponerte en contacto con tu oficina local de FLP de la siguiente manera:

Por correo electrónico a
info@foreverliving.es

Por teléfono al
+34 91 307 68 06

Estas bandejas de entrada se supervisan y gestionan activamente para que podamos ofrecerte una experiencia en la que puedas confiar. Responderemos a todas las solicitudes, consultas o dudas en el plazo especificado por la ley de privacidad concreta objeto de la solicitud. Si no estás satisfecho con nuestra respuesta, puedes dirigir tus reclamaciones sobre privacidad a tu autoridad local de protección de datos.

Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar tu información personal que sea fácilmente utilizable y que te permita transmitir la información de una entidad a otra.

Nos comprometemos a trabajar contigo para obtener una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre privacidad. Cooperamos con las autoridades nacionales de protección de datos si consideran que se ha producido un problema de privacidad.

Cambios en nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de privacidad, publicaremos dichos cambios en este Aviso de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos apropiado, para que sepas qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, si las hubiera, la revelamos. Si realizamos cambios materiales en este Aviso de privacidad, te lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio. Si no estás de acuerdo con algún cambio en el Aviso de Privacidad, puedes cancelar tu cuenta o dejar de utilizar nuestros servicios.

FOREVER
LIVING  PRODUCTS®

