

## **1. Condiciones Generales de Uso**

Esta Web es propiedad de FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., entidad registrada en el Registro Mercantil de Madrid con CIF nº B79235305 y domicilio social en C/ Maldonado, 55 – 28006 Madrid.

Puede contactar por email para cuestiones generales a: [info@foreverliving.es](mailto:info@foreverliving.es) para pedidos: [pedidos@foreverliving.es](mailto:pedidos@foreverliving.es) o al teléfono +34 91 307 68 06 en horario de 09:00 a 18:00 h. de Lunes a Jueves y de 09:00 a 16:30 el Viernes.

### Términos Legales y Condiciones

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones generales. Por el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas usted tendrá consideración de usuario y debe aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales. \*

El acceso a alguna de las páginas de esta Web puede estar limitado por las leyes y disposiciones de las distintas jurisdicciones de los países. Si usted se encuentra en esta circunstancia, no tendrá acceso a parte o a toda la Web de FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L.

Por lo que FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. declina toda responsabilidad por el acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Ciertos productos y servicios pueden no estar disponibles o prohibidos en todas las jurisdicciones o para todas las Personas y, consecuentemente, FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia y acceso desde España.

Los contratos celebrados entre FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. y cualquier usuario de esta página quedarán perfeccionados por la notificación mediante carta o correo electrónico realizada a FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L.

Los contratos serán redactados en castellano.

Los precios indicados en esta página web pueden incluir impuestos estando expresamente indicado. Los gastos de envío o manipulación no están incluidos en el precio. A la hora de formalizar el pedido se expresa convenientemente los gastos de envío o manipulación. Obligación de confidencialidad sobre los contenidos e información de los servicios prestados por foreverliving.es a los Usuarios.

Con relación a los servicios a disposición de los usuarios a través de registro previo, todos los datos se mantienen en la más estricta privacidad de acuerdo con la legislación vigente en materia de tratamiento de datos de carácter personal, L.O. 15/1999 de 13 de diciembre y de acuerdo con el reglamento europeo RGPD UE 2016/679, de 25 de mayo de 2018, Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

Datos de carácter personal.

Para utilizar ciertos servicios los usuarios deben proporcionar a FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., determinados datos de carácter personal. El usuario otorga consentimiento expreso al marcar la casilla correspondiente al tratamiento de datos en la Solicitud de acuerdo que firma al unirse a la Compañía. FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., o la empresa del grupo Forever Living.com LLC someterá a tratamiento dichos datos personales con la finalidad de mantener las relaciones por las cuales se recaban y de conformidad con la vigente legislación.

Los usuarios que hayan suministrado datos personales tienen reconocidos los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos personales sometidos a tratamiento, su origen y las comunicaciones realizadas o que se prevean realizar.

\_ Derecho de rectificación y cancelación: derecho a rectificar o cancelar aquellos datos personales cuyo tratamiento no se ajuste a la Ley y en particular cuando resulten inexactos o incompletos.

\_ Derecho de oposición: derecho a oponerse al tratamiento de datos personales. Este derecho comportará que los datos personales sean dados de baja en el tratamiento. El ejercicio del derecho de oposición implicará la finalización de aquellas relaciones entre FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., y los usuarios en virtud de las cuales se comunicaron dichos datos.

-Derecho a la portabilidad: Se reconoce el derecho a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

A los efectos del ejercicio de tales derechos o bien para cualquier tipo de consulta sobre la política de FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., en relación a los usuarios que visitan su PORTAL, los usuarios podrán dirigirse a la siguiente dirección: [info@foreverliving.es](mailto:info@foreverliving.es).

## **2. Garantías, Devolución y Recompra de Producto**

Los siguientes períodos de tiempo serán aplicables siempre, a excepción de aquellos lugares donde las leyes locales los modifiquen.

FLP garantiza la satisfacción del cliente minorista y que sus productos estén libres de defectos y se ajusten a las especificaciones de producto. Para todos los productos de FLP, excluyendo literatura y productos de promoción, esta garantía se extenderá por un período que terminará a los treinta (30) días de la fecha de compra del FBO.

### ***Proceso de reembolso y recompra para FBO:***

Durante los respectivos períodos establecidos de garantía, Forever Living Products restituirá al FBO todo producto que éste haya retirado y reembolsado a un cliente minorista insatisfecho y lo sustituirá por otro producto de la misma referencia. Estas sustituciones estarán sujetas a la validación del comprobante de compra (factura) presentado dentro del período. Además, para poder sustituir a un FBO los productos que un Cliente Minorista haya devuelto será necesario presentar el comprobante de venta que el FBO entregó al Cliente Minorista, así como un escrito explicando los motivos de la cancelación. Las devoluciones repetitivas de producto por parte de un FBO o cliente serán rechazadas.

Forever Living Products se compromete a comprar a cualquier FBO Independiente de Forever que renuncie a su negocio, todo producto de Forever Living Products que no haya sido vendido y que esté en perfectas condiciones para la venta, siempre y cuando haya sido comprado en España dentro de los doce (12) meses anteriores. Dicha recompra será realizada cuando el FBO que renuncie, primero comunique por escrito a Forever Living Products su intención de rescindir su negocio y renunciar a todos los derechos y privilegios relacionados con ésta. El FBO que renuncie deberá cumplimentar un Formulario de Devolución de Producto y devolver todo Producto para el que solicita la recompra, junto con copia de la factura de la compra a Forever Living Products.

Si el producto devuelto por un FBO que haya renunciado a su negocio fue comprado al Precio de Novus, la ganancia de Novus será descontada del patrocinador o FBO al cual se le pagó y si el producto devuelto tiene un valor de más de 1 punto, todas las comisiones y puntos por los productos devueltos, recibidos por la línea ascendente del FBO que renuncia, serán descontados de la línea

ascendente. Si los puntos fueron usados para cualquier ascenso de nivel del FBO o línea ascendente, dichos ascensos podrán ser recalculados después de deducir los puntos para determinar si los ascensos deberían permanecer en vigor.

Si un FBO que renuncia, devuelve un Combo Inicio, Combo Pack "Touch of Forever" o cualquier otro Combo, y faltase alguno/s de los productos contenidos en dichos packs, el cálculo del importe a devolver o a descontar de la línea ascendente se hará descontando del valor del pack completo, el importe al por mayor o el Precio de Novus de los productos que falten.

Una vez hechas las comprobaciones oportunas, se hará una transferencia al FBO, reembolsando la cantidad igual al precio FBO de los productos que se están devolviendo, menos las comisiones personalmente recibidas por haber realizado la compra de dichos productos, menos el coste de manipulación, envío y/o cualquier otro gasto aplicable.

Después de recuperar cualquier coste o daño causado por la conducta adversa del FBO rescindido, si los hubiere, FLP eliminará al FBO del Plan de Marketing de Forever y su organización completa será ascendida directamente bajo el Patrocinador del FBO rescindido en su secuencia de generación actual.

La "Regla de Recompra" está diseñada para imponer al Patrocinador y a la Compañía la obligación de asegurar que el FBO patrocinado está comprando productos racionalmente. Los FBOs no pueden comprar más producto del que necesiten para su consumo personal y el de su negocio. En este sentido, el Patrocinador deberá esforzarse por proporcionar a los FBOs las pautas recomendadas con el fin de que sólo compren los productos necesarios para cumplir con las necesidades de ventas inmediatas.

Los productos previamente certificados como vendidos, consumidos o utilizados no estarán sujetos a recompra bajo la "Regla de Recompra".

### **3. Política de envío**

Los productos se entregarán entre 2 y 4 días dependiendo del punto de entrega por transporte urgente. Los pedidos de más de 150€ están exentos de coste de envío.

Se cargarán 7€ para envíos a Península, 6€ para envío a la Islas Baleares, 10€ para envío a Canarias (impuestos incluidos), 15€ para Ceuta y Melilla (impuestos incluidos). \*Para pedidos para Gibraltar y Andorra contacte con la oficina, para condiciones especiales al teléfono +34 91 307 68 06

No se enviará ninguna mercancía fuera del territorio español excepto Portugal, Andorra y Gibraltar.